

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Olá! Seja muito bem-vindo ao Total EAD. O Total EAD é uma ferramenta de educação online, com foco na preparação de alunos para ENEM e vestibulares do Rio Grande do Sul. Apresentamos, neste documento, nossa “Política de Privacidade” para uso de nosso site (www.totaldisciplinas.com.br), de nossa Ferramenta e de serviços estabelecidos.

A sua privacidade é importante para nós. É política do Total EAD respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site do Total EAD e em nossas Ferramentas que operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site ou nossa Ferramenta podem ter “links” para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Com objetivo de estarmos sempre nos atualizando e melhorando os recursos de segurança, este documento pode ser alterado em qualquer momento. Caso isso ocorra, você será avisado por e-mail.

A Política de Privacidade é válida para todos os usuários de nossa ferramenta do Total EAD.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que não possamos fornecer os serviços desejados.

O uso continuado de nosso site ou de nossas Ferramentas será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contacto conosco.

1. Informações coletadas

1.1. Não há coleta automática por parte dos nossos servidores de nenhuma informação sobre o domínio ou endereço de e-mail de nossos visitantes.

1.2. Somente coletamos o endereço de e-mail dos usuários de nossa Ferramenta, quando se registram (assinam) os serviços do Total EAD em nosso site (www.totaldisciplinas.com.br), sendo este informado por eles, e os endereços de e-mail daqueles que se comunicam conosco. Além disso, podemos coletar informações voluntariamente fornecidas pelos usuários, como as coletadas em pesquisas e no momento de assinatura da ferramenta, como nome, endereço,

número de telefone, informações de pagamento (ex.: número de cartão de crédito e endereço de cobrança).

1.3. Ao fornecer informações por meio do nosso site, você concorda com a coleta, uso, armazenamento e divulgação de informações de acordo com este documento de Política de Privacidade.

1.4. O Total EAD se compromete a respeitar os dados de seus usuários, bem como seu direitos à privacidade.

2. Uso das informações coletadas

2.1. Todas informações coletadas são utilizadas para benefícios do próprio usuário, tais como melhorar o conteúdo, notificar os usuários sobre as atualizações disponíveis e para ofertas, promoções e campanhas de publicidade de nossos serviços.

2.2. Ao se registrar para utilização da Ferramenta e usufruir dos nosso serviços, você concorda com esta Política de Privacidade, fornecendo o seu consentimento de que os dados fornecidos ao Total EAD poderão ser coletados, armazenados, tratados e compartilhados conforme as condições tratadas neste documento.

2.3. O Total EAD poderá contatar seus usuários por meio de telefone, para aqueles que enviarem seus números. Poderão ser mensagens sobre novos produtos ou serviços, bem como promoção de eventos com relação ao interesse do curso. Caso você não queira receber essas mensagens, por favor, nos avise por meio do nosso e-mail totaldisciplinas@gmail.com.

2.9. O Total EAD poderá ainda compartilhar informações pessoais com pessoas externas à empresa caso isso seja necessário para: (i) cumprir determinações legais, regulatórias ou judiciais; (ii) cumprir os Termos de Uso da Ferramenta, inclusive para apuração de eventuais violações; ou (iii) proteger direitos dos usuários, do Total EAD ou do público em geral, conforme previsão legal.

3. Segurança

3.1. Não solicitaremos sua senha pessoal de seu acesso em nenhuma hipótese, seja por e-mail, seja por telefone.

4. Atualização e Correção de suas informações

4.1. Você é responsável por manter suas informações de registro completas e atualizadas. Para atualizar as suas informações de registro, envie um e-mail para totaldisciplinas@gmail.com e faça a alteração desejada para alterar as suas preferências de usuário ou, ainda, cancelar a sua inscrição (este último dentro do período permitido).

5. Política de Cookies Total EAD

5.1. O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa “cookies”, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos

armazenar esses “cookies”. Também compartilharemos como você pode impedir que esses “cookies” sejam armazenados; no entanto, isso pode fazer o “downgrade” ou “quebrar” certos elementos da funcionalidade do site.

5.2. Como usamos os cookies?

Utilizamos “cookies” por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os “cookies” sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os “cookies” se não tiver certeza de que precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

5.3. Desativar “cookies”

Você pode impedir a configuração de “cookies”

ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de “cookies” afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de “cookies” geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os “cookies”.

5.4. “Cookies” que definimos

- Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os “cookies” podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

- “Cookies” de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como este site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir “cookies” para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página afetada por suas preferências.

5.5. “Cookies” de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos “cookies” fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais “cookies” de terceiros você pode encontrar por meio deste site.

- Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses “cookies” podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses “cookies” podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.
- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações “subtis” na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses “cookies” podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.
- À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses “cookies” rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitam analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

5.6. Mais informações

Esperamos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza de que precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os “cookies” ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

6. Consentimento da coleta, de uso e de armazenamento

6.1. Ao utilizar a nossa ferramenta você está sujeito às regras de coleta, de uso e de armazenamento descritas nesta Política de Privacidade.

6.2. Para melhor segurança de todos, o Total EAD reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade, o que será informado aos nossos Membros por e-mail.

6.3. A última atualização da nossa política de privacidade ocorreu em 01 de junho de 2020. Ao utilizar a nossa Ferramenta a partir desta data, você concorda com os termos e políticas de dados atualizados.

TERMOS DE USO

Olá! Seja muito bem-vindo ao Total EAD. O Total EAD é uma ferramenta de educação online, com foco na preparação dos alunos para ENEM e vestibulares do Rio Grande do Sul. Apresentamos, neste documento, o “Termos de Uso” para nosso site (www.totaldisciplinas.com.br), nossas ferramentas e nossos serviços estabelecidos neste documento.

1. Termos

1.1 Ao acessar o site Total EAD, nossas Ferramentas, usar os serviços do Total EAD, aulas pré-gravadas, aulas ao vivo, correção de redação, serviço de dúvidas e demais serviços oferecidos, você concorda em cumprir estes termos de serviço descritos neste documento, todas as leis e regulamentos aplicáveis e concorda que é responsável pelo cumprimento de todas as leis locais aplicáveis. Se você não concordar com algum desses termos deste documento, está proibido de usar ou acessar este site ou nossas Ferramentas citadas previamente. Os materiais contidos neste site são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis.

1.2. Você está autorizado a utilizar os Serviços do Total EAD somente se você concorda com todas regras e condições estabelecidas nos Termos de Uso.

1.3. Se você não concorda com estes Termos de Uso, você não está autorizado a acessar ou utilizar os Serviços oferecidos em nossa ferramenta. A utilização dos Serviços do Total EAD está expressamente condicionada ao seu consentimento às regras dos Termos de Uso, conforme solicitado quando do seu cadastro em nossa ferramenta.

1.3. Os Termos de Uso e a Política de Privacidade são válidos para todos os usuários de nossa ferramenta.

1.4. O uso continuado dos nossos serviços constitui a aceitação de quaisquer alterações ou modificações feitas nos Termos de Uso.

1.5. O Total EAD pode revisar estes termos de serviço do site a qualquer momento, sem aviso prévio. Ao usar este site, você concorda em ficar vinculado à versão atual desses termos de serviço.

2. Uso de Licença

2.1. Ao finalizar, em nosso site, o registro (assinatura) do serviço e produto solicitado, é concedido acesso à Ferramenta do Total por meio do e-mail informado na inscrição.

2.2. Você concorda em manter a confidencialidade da sua senha de e-mail e é inteiramente responsável por qualquer dano resultante da não manutenção dessa confidencialidade e de todas as atividades que ocorrerem por meio do uso de sua senha de e-mail. Você concorda em nos notificar imediatamente pelo e-mail totaldisciplinas@gmail.com, em caso de qualquer acesso não autorizado de sua senha ou outra quebra de segurança. Você concorda que o Total EAD não será responsabilizado por qualquer perda ou dano que ocorra a partir do não cumprimento desta cláusula.

2.3. Você concorda que deverá nos informar um endereço válido de e-mail, tanto na hora de seu registro (assinatura), quanto a cada vez que o seu e-mail mudar.

2.4. Você concorda que postagens de comentários em nossa Ferramenta, uploads de fotos, troca de mensagens ou quaisquer porções da Ferramenta estão reservadas apenas a uso dos Alunos inscritos e não devem ser usadas por você para atividades comerciais, vendas de bens e serviços, ou a promoção de empresa. Você será exclusivamente responsável pelas informações que você postar nas áreas publicamente acessíveis da Ferramenta, independentemente de sua intenção ou não de fazê-lo.

2.5. Você concorda que os Serviços são para o seu uso pessoal e não comercial e que ninguém além de você usará os Serviços, sob pena de suspensão ou interrupção dos serviços contratados, sem reembolso. Você não tem direitos de cópia, reprodução ou alteração no todo ou em parte, de qualquer parte dos Serviços de propriedade do Total EAD.

2.6 Os Serviços permitem que os Alunos inscritos tenham acesso à Ferramenta do Total EAD e, conforme estrutura do curso em que estiverem matriculados, troquem mensagens com outros Alunos, individualmente ou em grupos, obtenham instruções ao vivo e/ou gravadas, tutorial e serviços de aprendizagem nas salas de aula on-line ou virtuais. O Conteúdo pode incluir aulas pré-gravadas, aulas ao vivo, dúvidas pela ferramenta, e demais Serviços oferecidos em nossa Ferramenta, dependendo da natureza e conteúdo do curso.

2.7. É concedida permissão para baixar temporariamente somente uma cópia dos materiais de estudo denominados “Livro-Semana” na Ferramenta do Total EAD, apenas para visualização transitória pessoal e não comercial. Esta é a concessão de uma licença, não uma transferência de título e, sob esta licença, assim como a licença de qualquer outro material divulgado na Ferramenta do Total EAD, você não pode:

1. modificar ou copiar os materiais;
2. usar os materiais para qualquer finalidade comercial ou para exibição pública (comercial ou não comercial);
3. tentar descompilar ou fazer engenharia reversa de qualquer software contido no site Total EAD ou em nossa Ferramenta;
4. remover quaisquer direitos autorais ou outras notações de propriedade dos materiais; ou
5. transferir os materiais para outra pessoa ou 'espelhar' os materiais em qualquer outro servidor.

2.8. Conforme informado acima, os demais materiais não denominados como “Livro-Semana” não poderão, em hipótese alguma, serem baixados, encaminhados, editados, copiados, utilizados comercialmente, transferidos, etc. Tudo isso sob pena de suspensão ou interrupção dos serviços contratados, sem reembolso. Estes estão somente no site para serem visualizados único e exclusivamente na Ferramenta disponibilizada.

2.9. Esta licença será automaticamente rescindida se você violar alguma dessas restrições e poderá ser rescindida por Total EAD a qualquer momento. Ao encerrar a visualização desses materiais ou após o término desta licença, você deve apagar todos os materiais baixados em sua posse, seja em formato eletrônico ou impresso.

2.10. O Total EAD poderá modificar os Serviços ou descontinuí-los a qualquer momento.

2.11. Qualquer mudança, inclusão e/ou alteração entrará em vigor após sua divulgação, não havendo necessidade de aceite pelo Usuário/Aluno. Ocorrendo redução substancial dos Serviços

prestados, o Aluno que tiver contratado os serviços em razão dos Serviços que deixarem de ser prestados poderá, no prazo de 7 dias, cancelar o Plano sem qualquer multa.

2.12. Caso o Aluno siga se utilizando da Ferramenta ou dos Serviços após a divulgação de eventuais mudanças, inclusões e/ou alterações, confirmará a aceitação delas pelo Usuário.

2.13. Mudanças, inclusões ou alterações serão comunicadas pelo Total EAD, por meio de e-mail.

2.14. Os Serviços estão disponíveis para seu uso por um período que começa a partir do registro (assinatura) de seus dados, junto com o pagamento correspondente ao plano escolhido, sempre respeitando o início e término dos serviços pelo calendário do curso optado.

3. O Produto

3.1. Sobre o Produto:

- As aulas serão gravadas com duração aproximada de 30 minutos cada;
- Poderão, ou não, ocorrer aulas ao vivo esporadicamente;
- Será disponibilizada, na Ferramenta, somente 1 aula de cada Disciplina por semana, respeitando o calendário do produto adquirido.
 - Calendário Intensivo 2020: Início: 03/08/2020.
 - Serão entregues, pelo menos, 20 aulas de cada Disciplina.
 - Calendário Extensivo 2021: não definido até o momento.
- Todas as aulas da respectiva semana estarão disponíveis para serem assistidas na Ferramenta sempre a partir das 8 horas, nas segundas-feiras;
- Será disponibilizado 1 simulado por mês, podendo ser estilo UFRGS ou estilo ENEM.
 - Total de Simulados no Curso Intensivo 2020: 4.
 - Total de Simulados no Curso Extensivo 2021: não definido até o momento.
- As dúvidas dos assinantes e Alunos poderão ser dirimidas por meio da Ferramenta ou enviando e-mail aos professores responsáveis por aquela disciplina.
- Será utilizado o Google Classroom como ferramenta de acesso às videoaulas, materiais e para também para dirimir dúvidas com os professores;
- Por problemas de caráter incalculáveis ou por motivo de força maior, o Total EAD reserva-se o direito de acrescentar, modificar ou diluir os detalhes pontuados acima, não sendo isso motivo para rescisão do contrato.
- O Total EAD também reserva-se o direito de alteração do professor, em meio ao curso, por motivo de força maior ou por algum imprevisto durante o calendário do Produto, não sendo isso motivo para rescisão do contrato.

4. Isenção de responsabilidade

4.1 Os materiais no site e na Ferramenta do Total EAD são fornecidos 'como estão'. O Total EAD não oferece garantias, expressas ou implícitas; e, por este meio, isenta e nega todas as outras garantias, incluindo, sem limitação, garantias implícitas ou condições de comercialização, adequação a um fim específico ou não violação de propriedade intelectual ou outra violação de direitos.

4.2 Além disso, o Total EAD não garante ou faz qualquer representação relativa à precisão, aos resultados prováveis ou à confiabilidade do uso dos materiais em seu site e em sua Ferramenta ou de outra forma relacionada a esses materiais ou em sites vinculados a este site.

5. Informações do Usuário

5.1. Você concorda em ser o único responsável por suas Informações. Não temos qualquer responsabilidade relacionada ao conteúdo das postagens dos usuários em nossa Ferramenta, decorrente de leis de propriedade intelectual, trabalhistas, privacidade ou outras. Não temos qualquer responsabilidade e controle de toda e qualquer postagem dos usuários.

5.2. Ao usar nossa Ferramenta, você concorda que as Suas Informações: (a) não devem ser fraudulentas; (b) não devem infringir nenhum direito autoral de terceiros, patente, marca registrada, direito de distribuição ou outro direito de propriedade intelectual, de publicação ou privacidade; (c) não devem violar nenhuma lei, estatuto, ordenação ou regulamento; (d) não devem ser difamatórias, caluniosas, ameaçadoras ou abusivas; (e) não devem ser obscenas ou conter pornografia, pornografia infantil, ou fotos de pessoas despidas; (f) não devem conter vírus, cavalos de troia, ou outros meios de programação que possam danificar, interferir, interceptar ou desapropriar qualquer sistema, dado ou informação pessoal; (g) não devem nos responsabilizar ou fazer com que percamos (total ou parcialmente) o serviço na Internet ou outros fornecedores; (h) não devem criar “links” direta ou indiretamente a qualquer material que você não tenha direito de incluir.

6. Privacidade

6.1 Todas as informações pessoais relacionadas ao uso dos Serviços ou ao uso da Ferramenta estão sujeitas à nossa Política de Privacidade que pode ser encontrada em nossa página de assinatura do serviço ou solicitado pelo e-mail totaldisciplinas@gmail.com.

7. Pagamento, Cancelamento e Reembolso

7.1. Em todos os planos, a assinatura é feita pelo período integral do plano (sendo ele mensal, trimestral, semestral ou anual), mesmo que o pagamento seja parcelado, e o Serviço será considerado como efetivo e integralmente prestado no momento em que o Total EAD concede acesso à Ferramenta ao Aluno. O início do prazo da assinatura não tem relação com a data do acesso à Ferramenta por você, pois o conteúdo estará disponível conforme o calendário divulgado em nosso site (www.totaldisciplinas.com.br) de acordo com o produto escolhido.

7.2 As transações sempre serão feitas por meio do PagSeguro.

7.3. O Total EAD reserva-se o direito de alterar os preços publicados no site, nas redes sociais, etc, a qualquer momento, sem aviso prévio. A alteração de preço não se aplicará aos contratos em vigor.

7.4. O Total EAD poderá cobrar por serviços e atividades extras, assim consideradas aquelas não incluídas no plano do contratado, sempre mediante aceite prévio do Aluno.

7.5. Desistência e Política de reembolso: Em até 7 (sete) dias após a compra ou renovação do plano de serviços, em caso de desistência da contratação, você pode solicitar o cancelamento. Neste caso, o cancelamento será realizado pelo PagSeguro, seguindo suas políticas de reembolso.

7.9. Exceto disposição em contrário nestes Termos de Uso, nenhuma mensalidade, taxa ou despesa será reembolsável.

8. Situações para Suspensão ou Término dos Serviços Contratados

8.1. Os seguintes tipos de ação são proibidos no site e na Ferramenta do Total EAD e são passíveis de suspensão e/ou término de acesso aos serviços:

I. Uso de nossa Ferramenta para:

- ameaçar, perturbar ou intimidar outra pessoa;
- coletar ou armazenar dados pessoais de outros usuários;
- atestar falsamente a representação de qualquer pessoa ou companhia, por meio do uso de endereços de e-mail similares, apelidos, ou a criação de contas falsas;
- Postar quaisquer Informações Públicas ou outro material que seja ilegal, ofensivo, racista, preconceituoso, pornográfico, ameaçador, abusivo, perturbador, difamatório, intimidador, obsceno, acusatório ou que represente invasão à privacidade de outros;
- Postar informações que infrinjam qualquer patente, marca registrada, direitos autorais ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de terceiros;
- Postar qualquer tipo de propaganda ou material promocional não solicitado, ou qualquer outra forma de solicitação.

II. Violar (intencional ou não intencionalmente) os Termos de Uso.

8.2. Apesar de todas nossas ações e proibições, você compreende e concorda que você poderá vir a ser exposto a tais condutas e conteúdos e que usa a Ferramenta a seu próprio risco.

8.3. O Total EAD se reserva o direito de remoção de quaisquer Informações Públicas ou de outro material que infrinja esses Termos de Uso ou seja de alguma maneira questionável.

9. Comunicados

9.1. Você concorda que podemos enviar comunicados, como anúncios de serviços do Total EAD, assim como ofertas de novos produtos e serviços relevantes, os quais possam beneficiá-lo.

10. Danos e Responsabilidade do Total EAD

10.1 Em nenhum caso o Total EAD ou os seus fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos por perda de dados ou lucro ou devido à interrupção dos negócios) decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os materiais do Total EAD.

10.2. Você concorda que o Total EAD não poderá ser responsabilizado por qualquer dano direto, indireto, incidental, especial, consequencial ou punitivo por ato de nossos funcionários.

11. Direitos Autorais

11.1. Todos os conteúdos e materiais publicados na Ferramenta do Total EAD estão protegidos pelas leis e tratados de direitos autorais.

11.2. Todos os conteúdos e materiais são licenciados, não vendidos.

11.3 Você concorda em cumprir com todas as leis de proteção dos direitos autorais relacionadas ao uso dos Serviços.

12. Disposições Gerais:

12.1. Na eventualidade de que uma das cláusulas e/ou de que as condições deste documento de Termos de Uso venham a ser declaradas nulas, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor.

12.2. Você é ciente e concorda que a qualidade das aulas gravadas ou das transmissões ao vivo do Total EAD podem sofrer variações de máquina para máquina ou ser afetada por diversos fatores, tais como a localização do aluno, a largura de banda disponível e a velocidade da sua conexão com a Internet.

12.3. O assinante registrado ou Aluno é responsável por todas e quaisquer tarifas de acesso à Internet, não tendo o Total EAD responsabilidade nenhuma sobre isso.

12.4. O assinante registrado ou Aluno é responsável pelos seus equipamentos pessoais em que farão acesso à Ferramenta do Total EAD e às aulas, materiais e qualquer outro arquivo disponibilizado pelo curso. Esses equipamentos devem ter requisitos mínimos, como acesso à internet por uma conexão ADSL ou superior com velocidade acima de 1000 kbps, um “web browser” igual ou superior ao Internet Explorer 9, deixando este sempre atualizado e corretamente configurado. Em caso de utilização de mobiles, possuir versões superiores à versão 4 no Android e 7 no IOS no Safari.

12.5. Todos os direitos não previstos expressamente nestes Termos de Uso estão reservados ao Total EAD e casos omissos serão resolvidos pela Direção do Total EAD.

12.6. A assinatura e matrícula do aluno é realizada de forma online, tendo obrigatoriedade aceite nos “Termos de Uso” e nas “Políticas de Privacidade” que constam no momento de compra dos produtos ou serviços do Total EAD. Sendo assim, o assinante ou aluno, ao adquirir os produtos ou serviços, declara-se matriculado no Total EAD, mesmo que não exista uma assinatura física desse documento, afinal, esse foi aceite digitalmente.

12.6. A última atualização de nosso Termos de Uso ocorreu em 01 de junho de 2020. Ao utilizar a nossa Ferramenta a partir dessa data, você concorda com os termos e políticas de dados atualizados.

12.7. As partes elegem o Foro de Novo Hamburgo, RS, para dirimir toda e qualquer dúvida que possa ser suscitada em relação ao presente instrumento, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser.